# Listado de Acrónimos

* IPRESS – Institución Prestadora de Servicios de Salud
* SUSALUD – Superintendencia Nacional de Salud
* IAFAS – Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud
* PAUS – Plataforma de Atención al Usuario
* UCD – User-Centered Design
* OPS – Organización Panamericana de Salud
* MINSA – Ministerio de Salud del Perú
* CRM – Customer Relationship Manager
* PIN – Pedido de Intervención
* UGIPRESS – Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud
* HIT – Health Information Technologies